

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

www.flexboxapp.com

1. Bevezetés

A Flexbox Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**), magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: **Adatvédelmi Tájékoztató**) tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatásaival összefüggő minden adatkezelés a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározottaknak megfelel, különös tekintettel az alábbiakra:

- az Európai Parlament és a Tanácsa a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendeletet (a továbbiakban: **GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, szervezési és technikai intézkedést, amely az adatok biztonságát megóvjá.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatvédelmi Tájékoztató módosítására. A módosított, egységes szerkezetű Tájékoztatót az Adatkezelő a weboldalán történő feltöltéssel teszi közzé, illetve szükség esetén a változásokról, esetleges módosításokról minden érintett kellő időben, megfelelő tájékoztatást kap.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató teljes terjedelmében folyamatosan elérhető által üzemeltetett www.flexboxapp.com internetes oldalon (a továbbiakban: **Weboldal**), és papír alapon az Adatkezelő székhelyén.

Adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve: Flexbox Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám: 02-09-084796, vezeti a Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Székhely: 7630 Pécs, Feketerigó utca 17.
Adószám: 27284450-2-02
Weboldal: www.flexboxapp.com
E-mail: info@flexboxapp.com
Telefon: +36 30 654 5991
Adatvédelmi felelős: Baumgartner Balázs
Törvényes képviselő: Baumgartner Balázs

2. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen és közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Technikai adat: azon adatok, amelyek az Adatkezelő rendszereinek működése során többnyire automatikusan keletkeznek és kerülnek rögzítésre. Egyes technikai adatokat a rendszer, az érintett külön nyilatkozata, vagy cselekménye nélkül is tárol és bizonyos esetekben automatikusan naplóz. A technikai adatok az érintett személyének azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azonban összekapcsolhatók felhasználói adatokkal, így az azonosítás elvileg lehetővé válik. Ilyen adatkapcsolatokat az Adatkezelő nem készít, kivéve egyes olyan esetekben, amikor erre Adatkezelőt törvény kötelezi. A technikai adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és Adatfeldolgozói férhetnek hozzá.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok közléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. Amennyiben az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó külön szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél: olyan természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek. Az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3. Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei

A személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon lehet végezzük, a gyűjtés, kezelés csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik. Az adatkezelés a céljai szempontjából megfelelően és relevánsan történik, a szükséges mértékre korlátozódik.

Személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk, amely az adatkezelés minden szakaszára vonatkozik. Az adatoknak pontosnak és lehetőség szerint naprakésznek kell lenniük, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük. Tárolásuk csak a kezelés céljainak eléréshez szükséges ideig történik, kivéve, ha a hosszabb tárolást nemzeti vagy uniós jogszabály írja elő vagy engedi meg.

Az adatkezelés során az adatokat az Adatkezelőnek kizárólag azon munkatársai kezelik, akiknek az egyes, szükséges műveletek végzése során az adatkezelése elengedhetetlen, és akik jelen Adatvédelmi Tájékoztató tartalmát megismerték.

Az adatkezelés technikailag oly módon történik, hogy a személyes adatok biztonsága biztosítva legyen.

A papír alapon kezelt adatok tárolásának helye az Adatkezelő zárt tárolója, míg elektronikusan kezelt adatok esetén az ugyanitt található elektronikus adattároló egység.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárul, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat (beleértve a különleges adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Bíróság, ügyészség és nyomozó hatóság, illetőleg jogszabályi felhatalmazás alapján más szervek megkereshetik az Adatkezelőt tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása céljából. A megkeresésben az adatkezelés pontos célját és a kért adatok körét meg kell jelölni. A megkeresés csak annyi és olyan személyes adatra vonatkozhat, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A személyes adatok módosítására az Adatkezelő fenti e-mail címén, vagy személyesen az Adatkezelő székhelyén van lehetőség. Érintett a személyes adatok törlését – amennyiben az adatok megőrzését jogszabály nem teszi kötelezővé – az Adatkezelő fenti e-mail címén kérheti, amely kérelem az adatbázisból való törlést is jelenti egyben.

Amennyiben az Adatkezelő az érintettek személyes adatait kizárólag önkéntes hozzájárulásuk alapján kezeli, az érintetteknek bármikor joga van a hozzájárulásukat visszavonni, amely azonban nem érinti az Adatkezelőnek a hozzájárulásuk visszavonását megelőzően végzett adatkezelésének jogszerűségét.

4. Adatkezelés

Az Adatkezelő a Weboldalon elérhető szolgáltatásai körében végzett valamennyi adatkezelés adatvédelem hatálya alá tartozik. Adatkezelő személyes adatok vonatkozásában történő adatkezelésének pontos jogalapjai az alábbiak:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz szerződés teljesítése (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**),
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**),
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**),
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**).

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közlésre kerül, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintett személyek – egyértelműen és részletesen – az adatkezelés megkezdésekor, azaz a Weboldalon történő regisztráció során, a jelen Adatvédelmi Tájékoztató megismerésével tájékoztatva vannak az adataik kezelésével kapcsolatos minden releváns tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról az adatkezelésre jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

4.1. Szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő az egyes szoftver- és eszközberletli szolgáltatásainak nyújtásához szükséges megállapodások megkötéséhez, és a szerződések teljesítésével összefüggő kapcsolattartás érdekében kezel személyes adatokat. Az Adatkezelő ennek során a jogi személyiségű, vagy önálló jogi személyiséggel nem rendelkező, de a szakmájuk, önálló foglalkozásuk, illetve üzleti tevékenységük körében eljáró felhasználói képviselőként eljáró természetes személyek adatait gyűjti, akik a Weboldalon történő regisztráció során személyes adataikat megadják, és az Adatkezelő szerződéses partnerévé válnak.

A szerződések megkötése minden esetben önkéntes hozzájáruláson alapul, a GDPR alkalmazásában az adatkezelés az jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), amelynek érintettje minden természetes személy, akik a különféle társasági formák képviselőiként az Adatkezelővel személyes adatainak megadása mellett megállapodást kötnek az Adatkezelővel szolgáltatásainak nyújtására vagy igénybevitelére vonatkozóan, továbbá, akik a szerződés fennállása alatt az Adatkezelővel kapcsolatot tartanak. Az adatkezeléssel érintett adatok köre és célja:

név	azonosítás
cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás

Az adatkezelés célja az érintett azonosítása, az érintett vagy az általa képviselt szervezet számára megfelelő szolgáltatás nyújtása, vagy szolgáltatásainak igénybevétele a megállapodás rendelkezéseinek megfelelően, valamint a kapcsolattartás.

Az érintettek a szerződés megkötéséhez önkéntesen és befolyásmentesen adják meg az Adatkezelő számára a személyes adataikat.

Az adatkezelés időtartama azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában pedig, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

4.2. Sütikkel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a Weboldalán különböző sütiket (cookie) alkalmaz.

A **HTTP-süti** (süti, egy kisméretű adatsomag, amelyet az internetes böngészés során a Weboldalt tartalmazó szerver hoz létre az érintett webböngészője segítségével, az első látogatás alkalmával, ha ez a böngészőben engedélyezve van. A süti a felhasználó számítógépén, előre meghatározott, böngésző típusonként eltérő helyen tárolódnak. A további látogatások során a tárolt sütit a böngésző visszaküldi a webszervernek, különféle, a kliensről szóló információkkal együtt. A süti segítségével a szervernek lehetősége van az adott felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére.

A sütik főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről,
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket,
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik a Weboldal használatát,
- szükségtelemné teszik már megadott adatok ismételt megadását,
- általában javítanak a felhasználói élményen.

A sütik használatával az Adatkezelő adatkezelést végez, amelynek fő céljai:

- felhasználó azonosítás,
- az egyes munkamenetek azonosítása,
- hozzáférésre használt eszközök azonosítása,
- bizonyos megadott adatok tárolása,
- nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása,
- analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása.

A **munkamenet süti** (session cookie) célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az online-erp.hu weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az Adatkezelő Weboldalán **harmadik fél által elhelyezett analitikai sütiket** (analytics cookie) is alkalmaz, ilyen a Google Analytics mint harmadik fél sütije is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő szervere információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a Weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Az érintettek lehetősége van bizonyos típusú sütikre vonatkozó szabályok beállítására (pl. a sütik használatának mellőzésére, a sütik letiltására stb.), a használt böngésző megfelelő beállításával. A sütik szelektív, vagy általános tiltásának beállítási lehetőségeiről szóló információk az adott böngésző „Segítség/Help” menüjében találhatóak meg. Ezek segítségével a sütiket:

- általánosan le lehet tiltani;
- a sütik elfogadásának módját beállítani (automatikus elfogadás, egyenként kérdezzen rá, stb.);
- egyenként letiltani;
- egyenként, vagy csoportosan törölni;
- egyéb sütikkel kapcsolatos műveleteket elvégezni.

5. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait az alábbi címzettek részére továbbítja:

- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;
- szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján.

Adatkezelő adatkezelési tevékenységei során, a szolgáltatásainak nyújtásához kapcsolódóan tárhelyszolgáltatót, mint adatfeldolgozót is igénybe vesz. Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója:

Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1132, Budapest, Victor Hugo utca. 18-22.

Adószám: 25138205-2-41

Céggjegyzékszám: 01-09-381419

EU közösségi adószám: HU25138205

<https://www.ezit.hu/adatvedelem/>

Az adatfeldolgozó az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzi, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel. Saját céljaira adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Adatkezelő alapvetően a szerződés teljesítése érdekében továbbítja az érintett személyes adatait az Adatkezelővel szerződött partnerek felé, egyebekben az érintett önkéntes hozzájárulását kéri az adattovábbításhoz, más jogalap (pl. Jogos érdek) alkalmazása esetén arról az érintettet írásban tájékoztatja.

Az adatkezelés célja az Adatkezelő partnerével kötött szerződés teljesítése az adatvédelmi követelmények teljesítésével, amelynek időtartama azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli.

6. Az érintettek jogai személyes adataikat illetően

Azokat a természetes személyeket, akiknek a személyes adatait az Adatkezelő – bármely oknál fogva – kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- elfeledtetéshez való jog,

- adatkezelés korlátozásához való jog,
- adathordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog.

A személyes adat jogosultja a jelen pontban meghatározott jogait az Adatkezelőhöz eljuttatott kérelmével gyakorolhatja. A személyes adat jogosultja kérelmét elektronikusan, papír alapon egyetemes postai szolgáltatás igénybevételével, vagy papír alapon az Adatkezelő székhelyén az Adatkezelő képviselőjére jogosult vezető tisztségviselőjének, munkavállalójának vagy az Adatkezelővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személynek történő átadással terjesztheti elő.

A kérelem átvételére jogosult személy a kérelmet a beérkezését követően haladéktalanul köteles továbbítani az Adatkezelő adatvédelmi felelősének ügyintézés céljából.

Az Adatkezelő adatvédelmi felelőse a kérelmet – annak kézhezvételét követően haladéktalanul megvizsgálja – és amennyiben azt állapítja meg, hogy az nyilvánvalóan alaptalan vagy jogosulatlan személytől érkezett, úgy annak érdemi megvizsgálását elutasítja.

Amennyiben a kérelem nem nyilvánvalóan alaptalan, illetve jogosult személy terjesztette elő, az adatvédelmi felelős a kérelmet érdemben megvizsgálja. Az adatvédelmi felelős a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 15 napon belül értesíti a kérelmet előterjesztőt a kérelem elbírálásáról (a kérelem elutasításáról vagy a kérelem teljesítéséről), illetve a megtett, illetve kezdeményezett intézkedésekről.

Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogok érdekét nem sérti.

Az adatkezelő továbbá az érintett külön kérésére 15 napon belül tájékoztatja az érintettet az őt érintő adatkezelés céljáról, jogalapjáról a kezelt adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, valamint adatainak esetleges továbbításáról.

6.1. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben az Adatkezelő pontatlanul vagy hiányosan kezeli a személyes adat jogosultjának valamely személyes adatát, úgy a jogosult kérheti az Adatkezelőt, hogy a pontatlanul kezelt személyes adatot haladéktalanul helyesbítse, illetve a hiányosan kezelt személyes adatot haladéktalanul egészítse ki a jogosult által szolgáltatott és igazolt adatok alapján.

A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a helyesbítés iránti kérelmét nyilatkozat megtételével és az Adatkezelő részére történő megküldésével terjesztheti elő. Amennyiben a személyes adatot közokirat (pl. hatósági igazolvány) tartalmazza, úgy a kérelmező köteles felmutatni, illetve másolatban az Adatkezelő részére átadni a személyes adat tartalmát igazoló közokiratot.

6.2. Elfeledtetéshez való jog

A személyes adatok jogosultja jogosult az Adatkezelőtől kérni személyes adatainak törlését az Adatkezelő valamennyi nyilvántartásából. Az Adatkezelő e kérelem beérkezését követően haladéktalanul törli a törölni kért személyes adatokat, ha az alábbi indokok egyike fennáll:

- a személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amely az adatkezelés alapját képezte,
- a személyes adatok jogosulja az Adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát visszavonta, és az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja,
- bebizonyosodik, hogy a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte,

- jogszabályi kötelezettségnél fogva az Adatkezelő köteles a személyes adatok törlésére.

A személyes adat jogosultja a törlés iránti kérelmét nyilatkozat megtételével és az Adatkezelő részére történő megküldésével terjesztheti elő. Az Adatkezelő a személyes adat törlését megtagadhatja, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott körülmények valamelyike fennáll.

6.3. Adatkezelés korlátozásához való jog

A személyes adatok jogosultja jogosult kérni az Adatkezelőt, hogy személyes adataira vonatkozó adatkezelést korlátozza amennyiben:

- a személyes adatok jogosultja vitatja az Adatkezelő által gyűjtött és tárolt személyes adatai pontosságát, ezen adatok pontosságának vizsgálatára vonatkozó időtartamra, vagy
- az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogellenes, és a személyes adatok jogosultja a gyűjtött és tárolt személyes adatainak törlését ellenzi, vagy
- az adatkezelés célja megszűnt, és az Adatkezelőnek nincs szüksége a gyűjtött és tárolt személyes adatokra, de a személyes adatok jogosultja jogi igénye előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kéri a további (korlátozott) adatkezelést, vagy
- a személyes adatok jogosultja tiltakozási jogával él, a tiltakozási jog jogszerűségének kivizsgálásának idejére.

A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a korlátozás iránti kérelmét nyilatkozat megtételével és az Adatkezelő részére történő megküldésével terjesztheti elő.

A korlátozás alá eső személyes adatot az Adatkezelő kizárólag tárolni jogosult. A korlátozás alá eső személyes adaton adatkezelést végrehajtani az Adatkezelő kizárólag a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása vagy jogi érdekének előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében, továbbá az Európai Unió vagy tagállama fontos közérdekéből jogosult.

Amennyiben a személyes adat korlátozásának feltételei nem állnak fenn, úgy az Adatkezelő a korlátozást feloldja, és erről előzetesen köteles tájékoztatni a személyes adatok jogosultját.

6.4. Adathordozhatósághoz való jog

Az olyan személyes adat vonatkozásában, amelyet az Adatkezelő a személyes adat jogosultjának hozzájárulása alapján automatizált módon kezel, a személyes adat jogosultja kérheti az Adatkezelőt, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatait az Adatkezelő elektronikus formátumban – a GDPR 20. cikk (1) bekezdésében meghatározottak szerint – bocsátsa rendelkezésére.

Az Adatkezelő a gyűjtött és tárolt személyes adatok elektronikus formában történő átadásánál köteles figyelemmel lenni arra, hogy a személyes adatok jogosultja az elektronikus formában átadott gyűjtött és tárolt személyes adatait jogosult átadni másik adatkezelőnek, vagy az Adatkezelőt felkérni arra, hogy e személyes adatokat közvetlenül küldje meg másik adatkezelőnek.

A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) az adathordozás iránti kérelmét nyilatkozat megtételével és az Adatkezelő részére történő megküldésével terjesztheti elő.

6.5. Tiltakozáshoz való jog

A személyes adat jogosultja tiltakozhat a személyes adatainak Adatkezelő általi adatkezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő az adatkezelést az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében hajtja végre.

A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a tiltakozás iránti kérelmét nyilatkozat megtételével és az Adatkezelő részére történő megküldésével terjesztheti elő.

A tiltakozó nyilatkozat Adatkezelő általi elfogadását követően az Adatkezelő nem jogosult az érintett személyes adatot az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében kezelni, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok igazolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyik jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

7. A személyes adatok tárolása, biztonsága

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszere és más adatmegőrzési helye az AWS Europe (Amazon EU S.a.r.L., 23 r. du Puits Romain, 8070 Bertrange, Luxembourg; <https://aws.amazon.com/privacy/>) szerverein tárolja adatait. A szerverek fizikai elhelyezkedése: AWS Cloud, eu-west-1 zóna, Írország.

Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatikai rendszerén végzi. Az informatikai rendszer üzemeltetése során gondoskodik az azon tárolt, feldolgozott és továbbított adatok információbiztonsági alapattribútumainak megfelelő szintjéről, úgymint a kezelt adatok:

- sértetlenségéről, így az adat eredetisége, változatlansága biztosított;
- bizalmasságáról, azaz kizárólag az arra jogosultak, a jogosultságukat nem meghaladó mértékben férnek hozzá;
- rendelkezésre állásáról, azaz, hogy az adat a jogosultak számára hozzáférhető és elérhető, az elvárt rendelkezésre állási időtartamban.

Az Adatkezelő az informatikai eszközeinek kiválasztásakor, beszerzésekor és üzemeltetésekor figyelembe veszi, biztosítja, hogy a kezelt személyes adat csak a feljogosítottak számára legyen hozzáférhető, eredete igazolható, hiteles legyen.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védelemmel van ellátva a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen, valamint az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem),
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés),

- az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem),
- az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen és bizonyítékkal szolgálhasson.

Az Adatkezelő az adatkezelési, valamint ezzel kapcsolatos szervezési tevékenysége során figyelembe veszi a tudomány és technológia mindenkori állását és fejlődését. Törekszik arra, hogy az adatbiztonság fenntartása érdekében a lehető legbiztonságosabb, illetve a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot garantáló technológiát alkalmazza a természetes személyek jogainak és szabadságainak védelme érdekében.

8. Adatvédelmi incidens esetén követendő protokoll

Adatvédelmi incidens – a GDPR 4. cikk 12. pontjával összhangban – a biztonság olyan sérülése, amely lehet:

- a bizalmasság sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat jogosulatlan közlése vagy az ahhoz való jogosulatlan hozzáférés,
- a hozzáférés sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése,
- az integritás sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat megváltoztatása.

Amennyiben az Adatkezelő munkavállalója, illetve az Adatkezelővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy azt tapasztalja, hogy az Adatkezelő által gyűjtött, tárolt személyes adatok vonatkozásában fennállhat a biztonság sérülésének a lehetősége, haladéktalanul köteles az ügyvezetőt erről tájékoztatni (a továbbiakban: **Jelzés**).

Biztonság sérülése minden olyan körülmény, amelynek eredményeként az Adatkezelő rendszerében, nyilvántartásaiban sérülés következik be az adatbiztonsági rendelkezésekkel ellentétes módon. A biztonság sérülése nem jelenti feltétlenül adatvédelmi incidens bekövetkeztének a tényét is. Az ügyvezető (a továbbiakban: **Adatvédelmi felelős**) a Jelzést megtételét követően haladéktalanul köteles megvizsgálni és értékelni a helyzetet. A vizsgálatnak ki kell terjedni a biztonság sérülésének lehetőségeként jelzett körülmény valamennyi elemére, illetve a Jelzéssel érintett valamennyi nyilvántartás, így személyes adatok helyzetének vizsgálatára.

Az Adatvédelmi felelős vizsgálata során elsődlegesen azt köteles megállapítani, hogy a biztonság sérülése ténylegesen megtörtént-e. Amennyiben az Adatvédelmi felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság nem sérült, úgy eljárását megszünteti és a vizsgálata eredményéről jelentést készít.

Amennyiben az Adatvédelmi felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság megsérült, úgy másodsorban köteles megvizsgálni, hogy adatvédelmi incidens történt-e. Amennyiben az Adatvédelmi felelős azt állapítja meg, hogy adatvédelmi incidens nem történt, úgy köteles

megtenni mindazon intézkedést, amely a biztonság helyreállítása érdekében szükséges, továbbá eljárását megszünteti és a vizsgálat eredményéről jelentést készít.

Amennyiben az Adatvédelmi felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság sérülésével egy időben adatvédelmi incidens is történt, úgy köteles harmadsorban megvizsgálni, hogy az adatvédelmi incidens az érintett személyes adatok jogosultjainak jogaira és szabadságaira kockázatot jelent-e. Amennyiben azt állapítja meg, hogy ilyen kockázatot az adatvédelmi incidens nem jelent, úgy köteles megtenni mindazon intézkedést, amely a biztonság helyreállítása érdekében szükséges, továbbá eljárását megszünteti és a vizsgálat eredményéről jelentést készít.

Amennyiben az Adatvédelmi felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság sérülésével egy időben az adatvédelmi incidens kockázatot jelent az érintett személyes adat jogosultjainak jogai és szabadságaira, úgy az Adatvédelmi felelős azt köteles megvizsgálni, hogy ez a kockázat milyen mértékű. Amennyiben az adatvédelmi incidens az érintett személyes adat jogosultjai jogaira és szabadságaira kockázatot jelent, úgy köteles vizsgálata eredményéről jelentést készíteni, illetve a NAIH, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóság részére bejelenteni.

Amennyiben az Adatvédelmi felelős vizsgálata azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens az érintett személyes adat jogosultjai jogaira és szabadságaira magas kockázatot jelent, úgy köteles vizsgálata eredményéről jelentést készíteni, illetve a NAIH, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóság részére bejelenteni, továbbá az érintett személyes adatok jogosultjait az adatvédelmi incidensről tájékoztatni.

Az Adatkezelő az Adatvédelmi felelős útján bejelentési kötelezettségét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az adatvédelmi incidens tudomására jutásától számított 72 órán belül köteles teljesíteni. Az Adatkezelő akkor jut az adatvédelmi incidens tudomására, amikor az Adatvédelmi felelős kellő bizonyossággal meg tudja állapítani a biztonság sérülésének tényét. Az Adatvédelmi felelős a biztonság sérülése ténye megállapítását követően haladéktalanul köteles értékelni a helyzetet.

Amennyiben az Adatvédelmi felelős 72 órán belül nem tudja lefolytatni vizsgálatát, úgy köteles a határidőn belül megtenni a bejelentését, illetve tájékoztatását, és vizsgálatát köteles tovább folytatni. Amennyiben a vizsgálat eredménye az Adatvédelmi felelős rendelkezésére áll, úgy arról kiegészítő bejelentést/kiegészítő tájékoztatást vagy módosító bejelentést/módosító tájékoztatást köteles tenni.

Az Adatvédelmi felelős az Adatkezelő képviselőjében legalább a GDPR rendelet 33. cikk (3) bekezdésében felsorolt információkat, adatokat köteles megadni bejelentésében.

Az Adatvédelmi felelős nem köteles bejelentést tenni, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira. A kockázat fennállására vonatkozó értékelést az Adatvédelmi felelős az eset összes körülményének figyelembevételével köteles teljesíteni. Azt a körülményt, hogy az adatvédelmi incidens a természetes személyek jogaira és szabadságaira kockázattal nem jár, bizonyítani és jelentésbe foglalni, valamint a biztonság helyreállítása érdekében szükséges intézkedéseket megtenni köteles.

Az Adatvédelmi felelős a következőkről köteles tájékoztatni a személyes adat jogosultjait:

- az adatvédelmi incidens ténye, jellege;
- az Adatvédelmi felelős neve és elérhetőségei;
- az adatvédelmi incidens lehetséges következményei;
- az adatvédelmi incidens eredményeként elélt magas kockázat mérséklésére és az incidens előtti állapot helyreállítására az Adatkezelő által igénybe vett eszközök.

Az Adatvédelmi felelős a tájékoztatását a személyes adatok jogosultjai által (köz)érthető és egyszerű megfogalmazással, releváns nyelven és késedelem nélkül köteles megtenni olyan kommunikációs csatornán, amelyen az Adatvédelmi felelős értékelése alapján a tájékoztatás a leghamarabb megérkezik a személyes adatok jogosultjaihoz. Az Adatvédelmi felelős egyszerre akár több kommunikációs formát is igénybe vehet a tájékoztatási kötelezettség teljesítése érdekében.

Az Adatvédelmi felelős a személyes adatok jogosultjainak szóló tájékoztatást akkor mellőzheti, ha

- az adatvédelmi incidens a személyes adatok jogosultjainak jogaira és szabadságaira magas kockázatot nem jelent, mert például a jogosulatlan harmadik személlyel közölt személyes adathoz e személy hozzáférni (titkosítás okán) nem tud, és az adatkezelő birtokában van az érintett személyes adatokról másolat;
- az adatvédelmi incidens lehetőségéről való tudomásszerzést követően haladéktalanul megtett intézkedések eredményeként a magas kockázat lehetősége fel sem került;
- az adatvédelmi incidens eredményeként előállt kockázat egyéb okból nem tekinthető magasnak.

Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni.

9. Jogorvoslat

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy az Adatkezelő megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Honlap: <http://naih.hu>
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Az érintett – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik, amely – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

10. Felelősségvállalás

A személyes adatoknak az érintettek általi, önkéntes hozzájáruláson alapuló átadása során megadott személyes adatok tekintetében az érintetteket terheli a felelősség, hogy azok megfelelnek a valóságnak, ezért felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, melyek az adatkezelőt a személyes adatok valótlansága, pontatlansága vagy hiányossága miatt éri.

11. Egyebek

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató **2022. május 22.** napjától hatályos, a hatályba lépését követően keletkező, illetve olyan már fennálló jogviszonyokra kell alkalmazni, amelyekben adatkezelés 2022. május 22. napját követően történik.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, valamint az Infotv. szabályai irányadók.

XXX